

Guia de etiqueta no WhatsApp

- Evite enviar áudios com mais de um minuto. Tente ser objetivo e grave no máximo dois áudios. É chato receber diversas notificações. O alerta de mensagens pode irritar.
- Se você ou a pessoa que receberá a mensagem estiver em ambiente público ou barulhento, opte por mensagem de texto.
- Escreva corretamente. Domínio da escrita demonstra cuidado e respeito com quem recebe a mensagem.
- Ao enviar uma mensagem, não espere que ela seja respondida na hora. Se for urgente, ligue. Se não obtiver resposta, aguarde. Não mande áudio, mensagem ou pontos de interrogação cobrando.
- Reserve dois ou três horários durante o dia para verificar e responder as mensagens todas de uma vez, para melhorar a produtividade.
- Se você usa o WhatsApp para trabalho, evite fotos de perfil inadequadas, como estar sem camisa ou com decotes sensuais.
- No Status do WhatsApp (o antigo, não o novo), troque a frase para uma mensagem que mostre o porquê você está no aplicativo ou sua situação atual (se está ocupado, por exemplo).
- Ao mandar uma mensagem a alguém pela primeira vez e não se conhecem pessoalmente, apresente-se. (Olá, sou fulano de tal. Tenho seu contato por causa disso e preciso falar sobre aquilo).
- Evite enviar mensagens muito tarde. Em caso de assuntos profissionais, procure, de preferência, tratá-los em horário comercial.
- Evite mandar várias palavras ou frases, em partes. Novamente, é provável que a sequência de ruídos das notificações não seja muito bem-vinda.
- Evite ao máximo abordar temas diferentes da temática do grupo. Tenha em mente o assunto ou motivo do grupo.
- Antes de adicionar pessoas a um grupo, consulte-as sobre o interesse em participar.
- Começar o dia com dezenas de “Bom dia”, imagens e pensamentos podem ter efeito contrário. Se você gosta de enviar mensagens assim, observe a reação dos participantes. Evite mandá-las especialmente em grupos de trabalho.
- Não se exponha desnecessariamente: não mande correntes, teorias conspiratórias e não repasse informações que você não tenha certeza da veracidade.
- Envio de vídeos grandes ocupam memória desnecessária do *smartphone* e desperdiça transferência de dados. Prefira enviar um *link*.
- Atenção ao enviar respostas para não enviar em um grupo formal uma mensagem completamente inadequada que estava endereçada ao grupo pessoal.
- Se você decidir sair de um grupo do WhatsApp, os outros membros receberão uma mensagem dizendo 'fulano de tal deixou o grupo'. Antes de sair, avise brevemente.

Fonte: Cida Stier – Cia da Fala.