Escola de Governo do Distrito Federal

Secretaria Executiva de Gestão Administrativa

Secretaria de Economia



### Curso

### Gerenciamento de projetos

Apresentação

A elaboração, a formatação e a revisão do material didático são de responsabilidade da instrutoria.
Escola de Governo do Distrito Federal Endereço: SGON Quadra 1 Área Especial 1 — Brasília/DF — CEP: 70610-610 Telefones: (61) 3344-0074 / 3344-0063
www.egov.df.gov.br

Secretaria de Economia GDF Curso Gerenciamento de projetos Adjalma Dias Maia

### 1. Introdução ao Gerenciamento de Projetos

10.06.2024

### 1.1 Histórico

Após a Revolução Industrial...

Início do século XX...

Depois da II Guerra Mundial...

Era nuclear e espacial...

Anos 50...

Contemporaneidade...





### 1.2 Termos e Conceitos-Chaves

Projetos é um esforço temporário empreendido para criar um produto, serviço ou resultado único.

Programa é conjunto de projetos relacionados

Portfólio é uma coleção de projetos, programas e outros trabalhos

Operações são funções organizacionais que realizam a execução contínua de atividades que produzem o mesmo produto ou fornecem um serviço repetitivo

	Operações	Projetos
Diferenças	Evento contínuo; Produz produtos, serviços au resultados repetitivos; Utiliza gerenciamento de processos de negócios.	Evento temporário; Produz produtos, serviços ou resultados únicos; Utiliza o gerenciamento de projetos.
Similaridade	Realizados por pessoas; Limitados aos recursos disponíveis; Planejados, executados e controlados; Realizados para atingir objetivos organis	

**ODF** 

### 1. Introdução ao Gerenciamento de Projetos

Valor é o benefício, a importância ou a utilidade de algo

Sistema de Entrega de Valor é uma coleção de atividades estratégicas de negócios destinados a construir, sustentar e ou promover uma organização

Gerenciamento de Projetos é aplicação de conhecimentos, habilidades, ferramentas e técnicas às atividades do projeto para cumprir os requisitos definidos

Gerente de Projeto é pessoa designada pela organização executora para liderar a equipe do projeto, responsável por alcançar os objetivos do projeto

Equipe do Projeto é m grupo de indivíduos que executa o trabalho do projeto para alcançar seus objetivos





As três formas de surgimento dos projetos



### 1. Introdução ao Gerenciamento de Projetos

Integração entre portfólios, programas, projetos, operações, recursos e partes interessadas



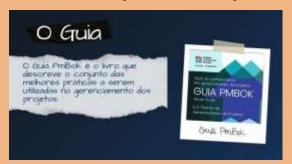
GDF





### **Guia PMBOK**

É um manual de boas práticas e recomendações em forma estruturada dos processos, das técnicas e das ferramentas, organizados por um comitê com ampla participação de profissionais reconhecidos entre seus pares e coordenado pelo PMI







### Grupos de Processos do Gerenciamento de Projetos

Um Grupo de Processos de Gerenciamento de Projetos é um agrupamento lógico de processos de gerenciamento de projetos para atingir os objetivos específicos do projeto

Grupo de processos de iniciação

Grupo de processos de planejamento

Grupo de processos de execução

Grupo de processos de monitoramento e controle

Grupo de processos de encerramento.



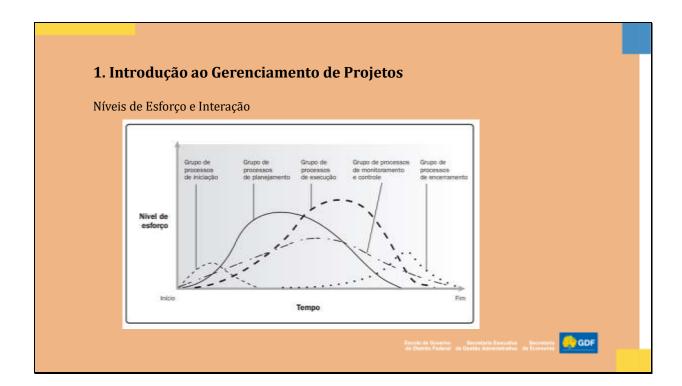
### 1. Introdução ao Gerenciamento de Projetos

### Grupos de Processos do Gerenciamento de Projetos









### Áreas de Conhecimento

Área de Conhecimento é uma área identificada de gerenciamento de projetos definida por seus requisitos de conhecimento e descrita em termos dos processos que a compõem: práticas, entradas, saídas, ferramentas e técnicas

- Áreas de conhecimento
  - Integração
  - Escopo
  - Cronograma
  - Custo
  - Qualidade
  - Recursos
  - Comunicações
  - · Risco
  - Aquisições
  - Partes interessadas





Áreas de Conhecimento

O que devo fazer? Escopo

Quando vou entregar? Tempo

**Qual o valor? Custo** 

Atender as necessidades do cliente - Qualidade atendida

Preciso de pessoas - Recursos Humanos

Preciso me comunicar com elas - Comunicação

Pessoas envolvidas, interesses e expectativas - Partes Interessadas

Projeto é evento incerto – riscos técnicos, riscos organizacionais, riscos orçamentários, riscos de recursos em geral – Gerenciamento de Riscos

Gerenciar todos os contratos de um Projeto: Aquisição

Coordenar os trabalhos - Integração



### 1. Introdução ao Gerenciamento de Projetos

### **Princípios**

Os princípios do gerenciamento de projetos não são de natureza prescritiva. Pretendem apenas orientar o comportamento das pessoas envolvidas com projetos. Eles têm uma base ampla, então há muitas maneiras de as pessoas e as organizações manterem o alinhamento com os princípios.

Princípios de gerenciamento de projetos					
Seja um intendente diligente, mantenha uma conduta de respeito e cuidado	Crie um ambiente de equipe colaborativa	Engaje-se de fato com as partes interessadas	Mantenha o foco no valor		
Reconheça, avalie e reaja às interações com o sistema	Demonstre comportamentos de liderança	Faça o tailoring com base no contexto	Promova qualidade em processos e resultados		
Navegue pela complexidade	Otimize respostas a riscos	Adote adaptabilidade e resiliência	Aceite a mudança para alcançar o estado futuro previsto		





### **Domínios**

Os domínios de desempenho de projetos são áreas de foco interativas, inter-relacionadas e interdependentes que trabalham em uníssono para alcançar os resultados desejados do projeto. Existem oito domínios de desempenho de projetos.



### 1. Introdução ao Gerenciamento de Projetos Fases do Ciclo de Vida de um Projeto Organização Encerramento do Projeto Inicia Execução do Trabalho Saidas do Plano de Entregas Gerencimento do Projeto Abertura do Projeto Gerenciamento do Projeto do Projeto GDF



### 1.4 Diferenças entre projetos no setor público e no setor privado

Objetivos e Prioridades

Financiamento

Prazos e Orçamentos

Interessados e Stakeholders

Complexidade e Burocracia

Riscos e Responsabilidades



### 1. Introdução ao Gerenciamento de Projetos

### 1.5 Importância do gerenciamento de projetos no setor público: papéis e responsabilidades

Planejamento e Organização

Comunicação e Coordenação

Gestão de Equipe

Gestão de Riscos e Conformidade

Tomada de Decisão e Resolução de Problemas

Monitoramento e Controle

Relatórios e Prestação de Contas





### 1.6 Desafios e características específicas do gerenciamento de projetos no setor público

Burocracia e Regulamentação Pressões Políticas e Interesses Divergentes Financiamento Limitado e Orçamentos Restritos Transparência e Prestação de Contas Complexidade Organizacional e Estrutural Sensibilidade a Riscos e Impactos Sociais

### 1. Introdução ao Gerenciamento de Projetos

### 1.7 Benefícios do uso de boas práticas de gerenciamento de projetos

- Aumento do comprometimento com objetivos e resultados
- Aumento da integração entre as áreas envolvidas
- Disponibilidade de informação para tomada de decisão
- Melhoria da qualidade nos resultados dos projetos
- Aumento da satisfação do cliente com os resultados
- Minimização dos riscos e problemas em projetos
- Otimização de recursos humanos e materias
- Aumento de produtividade da equipe do projeto

gDF.



### 2: Processos de Gerenciamento de Projetos no Setor Público 11.06.2024

2.1 Iniciação de projetos no setor público

O Grupo de Processos de Iniciação consiste dos processos realizados para definir um novo projeto ou uma nova fase de um projeto obtendo autorização para iniciar o projeto ou a

Grupos de Processos de Iniciação



**GDF** 

### 2: Processos de Gerenciamento de Projetos no Setor Público

Artefatos Produzidos Iniciação

Guia PMBOK	Setor Público
1. Análise de Viabilidade do	1. Canvas
Projeto	2. Documento de Formalização da
	Demanda – DFD
2. Termo de Abertura do Projeto -	
TAP	3. Estudo Técnico Preliminar





### 2: Processos de Gerenciamento de Projetos no Setor Público

2.2 Planejamento de projetos: desenvolvimento de escopo, cronograma, orçamento e plano de comunicação

O Grupo de Processos de Planejamento consiste dos processos que definem o escopo total do esforço, estabelecem e refinam os objetivos e desenvolvem o curso de ação necessário para alcançar esses objetivos

🌎 GDF

# 2: Processos de Gerenciamento de Projetos no Setor Público Grupos de Processos de Planejamento PLANEJAMENTO GDF



### 2: Processos de Gerenciamento de Projetos no Setor Público

Artefatos Produzidos Planejamento

U	duzidos i idiicjailiciito	
	Guia PMBOK	Setor Público
	1. Plano de Gerenciamento do	1. Cronograma
	Projeto	2. Planilha de Custos
	2. EAP	3. Plano de Gerenciamento do
	3. Cronograma	Projeto
	4. Orçamento	4. Artefatos do Planejamento
	5. Plano de Comunicação	da Contratação
	6. Plano de Gerenciamento de	5. Planilha de Riscos
	Riscos	



### 2: Processos de Gerenciamento de Projetos no Setor Público

2.3 Execução de projetos: gestão de equipe, gerenciamento de partes interessadas e controle de mudanças

O Grupo de Processos de Execução consiste dos processos executados para concluir o trabalho definido no plano de gerenciamento do projeto a fim de cumprir os requisitos do projeto.





## 2: Processos de Gerenciamento de Projetos no Setor Público EXECUÇÃO Grupos de Processos de Execução Conductr as Againtiples GDF

### 2: Processos de Gerenciamento de Projetos no Setor Público Artefatos Produzidos Execução Guia PMBOK Setor Público 1. Plano de 1. Licitar Gerenciamento das 2. Contratos Aquisições 3.Ordens de Serviços 2. Formulário de 4. Documentos de Requisição de Mudanças Comunicação do Projeto 5. Planilha de Lições 3. Relatório de Aprendidas Acompanhamento de Projetos 4. Registro de Lições Aprendidas GDF



### 2: Processos de Gerenciamento de Projetos no Setor Público

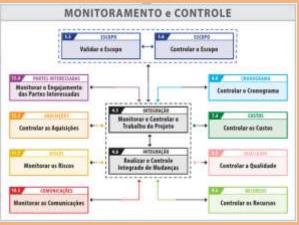
2.4 Monitoramento e controle de projetos no setor público

O Grupo de Processos de Monitoramento e Controle consiste dos processos necessários para acompanhar, analisar e ajustar o progresso e o desempenho do projeto; identificar quaisquer áreas nas quais serão necessárias mudanças no plano; e iniciar as respectivas mudanças.

GDF

### 2: Processos de Gerenciamento de Projetos no Setor Público

Grupos de Processos de Monitoramento e Controle



) GDF



### 2: Processos de Gerenciamento de Projetos no Setor Público

Artefatos Produzidos Monitoramento e Controle

Guia PMBOK	Setor Público		
1. Plano de Gerenciamento de Projetos	1. Relatório de		
Atualizado	Acompanhamento do Projeto		
2. Plano de Gerenciamento de Riscos	2. Termo de Recebimento do		
Atualizados	Produto/Serviço		
3. Cronograma Atualizado	3. Planilha de Controle de		
4. Plano de Gerenciamento das	Recebimento de		
Aquisições Atualizado	Produto/Serviço		
5. Formulário de Requisição de Mudanças	4. Formulário de		
atualizado	Solicitação de Mudança		
6. Relatório de Acompanhamento de	5. Planilha de Controle de		
Projetos	Solicitação de Mudança		
7. Registro de Lições Aprendidas			
Atualizados			

### 2: Processos de Gerenciamento de Projetos no Setor Público

2.5 Encerramento de projetos: avaliação de desempenho e lições aprendidas

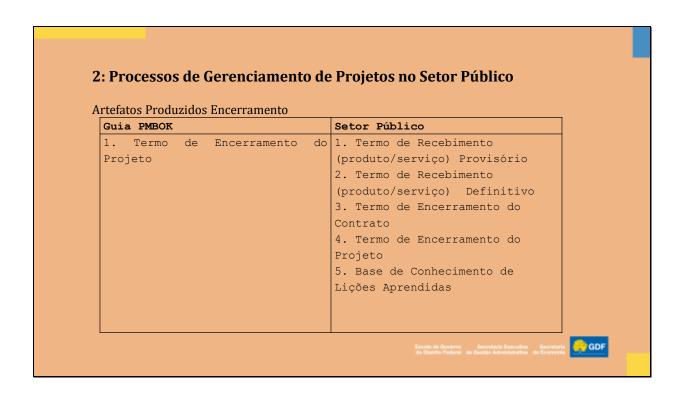
O Grupo de Processos de Encerramento consiste dos processos realizados para concluir ou encerrar formalmente um projeto, fase ou contrato. Este Grupo de Processos verifica se os processos definidos estão concluídos em todos os Grupos de Processos a fim de encerrar o projeto ou uma fase, de forma apropriada, e define formalmente a finalização do projeto ou da fase.

) GDF

GDF



### 2: Processos de Gerenciamento de Projetos no Setor Público Grupo de Processos de Encerramento **ENCERRAMENTO** INTEGRAÇÃO Encerrar o Projeto ou Fase ) GDF



3.1 Gerenciamento da Integração do Projeto

O Gerenciamento da integração do projeto descreve os processos necessários para assegurar que os diversos elementos do projeto sejam adequadamente coordenados.

O gerenciamento da integração é composto pelos processos:

- · Desenvolver o Termo de Abertura do Projeto
- Desenvolver o Plano de Gerenciamento do Projeto
- Orientar e Gerenciar a Execução do Projeto
- Monitorar e Controlar o Trabalho do Projeto
- Realizar Controle Integrado de Mudanças
- · Encerrar Projeto ou Fase

**O**GDF

### 3: Áreas de Conhecimento do PMBOK® no Contexto do Setor Público

3.2 Gerenciamento do Escopo do Projeto

O gerenciamento do escopo do projeto descreve os processos necessários para assegurar que o projeto contemple todo o trabalho requerido, e nada mais que o trabalho requerido, para completar o projeto com sucesso. A preocupação fundamental nesse gerenciamento compreende definir e controlar o que está ou não incluído no projeto.

Ele é composto pelos processos:

- Planejar Gerenciamento do Escopo
- · Coletar Requisitos
- · Definir o escopo
- Criar Estrutura Analítica do Projeto (EAP)
- Validar Escopo
- · Controlar Escopo

GDF



3.3 Gerenciamento do Cronograma do Projeto

O Gerenciamento do cronograma do projeto descreve os processos necessários para assegurar que o projeto termine dentro do prazo previsto.

Ele é composto pelos processos:

Planejar o Gerenciamento do Cronograma

Definir as Atividades

Sequenciar as Atividades

Estimar as durações das atividades

Desenvolver Cronograma

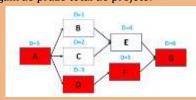


### 3: Áreas de Conhecimento do PMBOK® no Contexto do Setor Público

3.3 Gerenciamento do Cronograma do Projeto

#### O que é o caminho crítico de um projeto?

O caminho crítico é o caminho mais longo de um projeto, ou seja, aquele cujas durações das atividades somadas chegam ao prazo total do projeto.



No exemplo acima, o cálculo seria realizado da seguinte forma, para cada um dos caminhos:

A,B,E,G = 3+1+4+6 = 14

A,C,E,G = 3+2+4+6 = 15

A,D,F,G = 3+3+5+6 = 17





3.3 Gerenciamento do Cronograma do Projeto

### O que é um gráfico de Gantt?

Gráfico de Gantt é uma visão das tarefas programadas ao longo do tempo. O gráfico de Gantt é usado para planejar projetos de todos os tamanhos, e é um método útil para mostrar qual trabalho está programado para ser realizado num período de tempo específico.

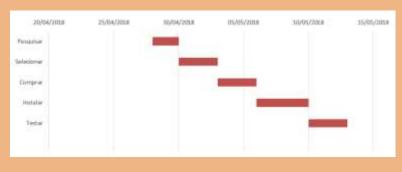
	Tarefa	Responséeel	Status	% Completado	Inicia	Duração	Término
1.	Pesquisar	Marces	Fechada	100	18/04/2018	2	30/04/2018
2	Selectorus	Hilvia	Numbrago	13	30/04/2018	3.	03/05/2018
3	Comprar	106a	Attoreste	- 1	03/05/2018	3.	06/05/2018
4	instalar	108a		.88	06/05/2018	4.	10/05/2018
5	Tester	Merces			10/05/2018	-3	13/05/2016
6		11/1/20 00 000	etul de la	-			
7							
8:1							
9							
ui i				1			
				Trikkisi Films	38/04/2018 13/05/2018		

GDF

### 3: Áreas de Conhecimento do PMBOK® no Contexto do Setor Público

3.3 Gerenciamento do Cronograma do Projeto

### O que é um gráfico de Gantt?



gDF.



3.4 Gerenciamento do Custo do Projeto

O Gerenciamento do custo do projeto descreve os processos necessários para assegurar que o projeto termine dentro do orçamento aprovado.

Ele é composto pelos processos:

- Planejar o Gerenciamento dos Custos
- Estimar os Custos
- · Determinar o Orçamento

Ver caso prático (gerenciamento do valor agregado)



### 3: Áreas de Conhecimento do PMBOK® no Contexto do Setor Público

3.5 Gerenciamento da Qualidade do Projeto

O Gerenciamento da qualidade do projeto descreve os processos necessários para assegurar que as necessidades que originaram o desenvolvimento do projeto serão satisfeitas. O projeto tem qualidade quando é concluído em conformidade com requisitos, especificações (o projeto deve produzir o que foi definido) e adequação ao uso (deve satisfazer às reais necessidades dos clientes).

O gerenciamento da qualidade é composto pelos processos:

- Planejar Gerenciamento da Qualidade
- · Gerenciar a qualidade
- · Controlar a qualidade





3.6 Gerenciamento dos Recursos do Projeto

O Gerenciamento dos recursos do projeto descreve os processos necessários para proporcionar a melhor utilização das pessoas envolvidas no projeto. Embora seja uma área de conhecimento, na maioria das vezes complexa e subjetiva, exige constante pesquisa, sensibilidade e muita vivência do dia-a-dia para saber lidar com o ser humano. Ela é composta pelos processos:

- Planejar o Gerenciamento dos Recursos
- Estimar os Recursos das Atividades
- · Adquirir Recursos
- · Desenvolver a Equipe
- Gerenciar a Equipe
- · Controlar os Recursos

### 3: Áreas de Conhecimento do PMBOK® no Contexto do Setor Público

3.6 Gerenciamento dos Recursos do Projeto (Continuação)

O principal benefício deste processo é garantir que os recursos estejam disponíveis para o projeto na hora certa e no lugar certo, e sejam liberados quando não forem mais necessários.



### 3.7 Gerenciamento das Comunicações do Projeto

Ao contrário do que muita gente pensa, a função do gerenciamento das comunicações não é apenas definir o fluxo das informações. Sua principal atribuição é integrar as diversas partes envolvidas, eliminando dificuldades culturais e alinhando o interesse de cada uma com o objetivo final do projeto.

O PMBOK define 3 processos básicos para viabilizar a gestão da comunicação:

- · Planejar o Gerenciamento das Comunicações
- Gerenciar as comunicações
- Monitorar as comunicações

### 3: Áreas de Conhecimento do PMBOK® no Contexto do Setor Público

### 3.8 Gerenciamento dos Riscos do Projeto

O Gerenciamento dos riscos do projeto descreve os processos que dizem respeito à identificação, análise e resposta aos riscos do projeto. A prática desse gerenciamento não é ainda muito comum na maioria das organizações e alguns autores citam que gerenciar projetos é gerenciar riscos. O gerenciamento de riscos é muito importante para o sucesso do projeto e é composto pelos seguintes processos:

- Planejar Gerenciamento de Riscos
- · Identificar Riscos
- · Realizar Análise Qualitativa dos Riscos
- · Realizar Análise Quantitativa dos Riscos
- · Planejar Respostas aos Riscos
- Implementar Respostas aos Riscos
- · Monitorar os Riscos

Ver caso prático





3.9 Gerenciamento das Aquisições do Projeto

O Gerenciamento das aquisições do projeto descreve os processos necessários para a aquisição de mercadorias e serviços fora da organização que desenvolve o projeto. Esse gerenciamento é discutido do ponto de vista do comprador na relação compradorfornecedor. Ele é composto pelos processos:

- Planejar Gerenciamento das Aquisições
- Conduzir Aquisições
- · Controlar as Aquisições

**GDF** 

### 3: Áreas de Conhecimento do PMBOK® no Contexto do Setor Público

3.10 Gerenciamento das Partes Interessadas do Projeto

O gerenciamento das partes interessadas do projeto como um processo de identificação, análise e engajamento das pessoas, grupos ou organizações que podem impactar ou ser impactados pelo projeto. Esse gerenciamento inclui estratégias para entender as necessidades, expectativas e influências das partes interessadas, bem como desenvolver planos de comunicação e engajamento adequados para garantir o sucesso do projeto.

Ele é composto pelos processos:

- · Identificar Partes Interessadas
- Planejar o Engajamento das Partes Interessadas
- Gerenciar o Engajamento das Partes Interessadas
- · Monitorar Gerenciamento das Partes Interessadas

GDF



### 4: Estudos de Caso e Aplicações Práticas

14.06.2024

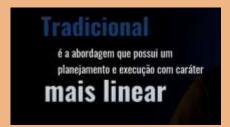
Estudo de Caso - Construção de um hospital na Região Administrativa do Itapoã

Após a leitura e análise da situação descrita no estudo de caso, os estudantes deverão elaborar o PM Canvas, o Termo de Abertura do Projeto (TAP), a Estrutura Analítica do Projeto (EAP) e o Plano de Gerenciamento do Projeto, conforme modelos disponibilizados.

### Abordagens de Gestão de Projetos:

Tradicional - Preditiva (grandes previsões e depois execução do planejado)

Tradicional é uma abordagem com fases mais bem definidas



р GDF



### Abordagens de Gestão de Projetos:

Ágil – Planejamento e execução por iterações (entregas em porções menores) Previsão de curto prazo

.



Escola de Governo

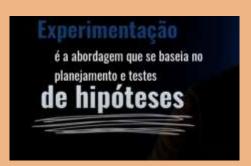
Secretaria Executiva

Secretoria

🌎 GDF

### Abordagens de Gestão de Projetos:

Abordagem de Experimentação (Para projetos de Inovação – que ainda não se sabe nada sobre aquele produto (sturtups usam muito))



Escola de Gove do Distrito Fed Secretaria Executivo

Secretaria

🌎 GDF





### A Sequência Contínua dos Ciclos de Vida do Projeto

Preditivo	Iterativa	Incremental	Ágil
Requisitos são definidos previamente,	Requisitos podem se		Requisitos são elaborados com
antes do início do desenvolvimento	intervalos periódicos		frequência durante a entrega
Entrega planos para a entrega final. Em seguida, entregar apenas um único produto final, no fim do projeto	Entregas podem ser subconjuntos de tod		Entregas acontecem com frequência de acordo com os subconjuntos avaliados pelo cliente de todo o produto
Mudanças são restritas tanto quanto possível	Mudanças são incor periodicamente	poradas	Mudanças são incorporadas em tempo real durante a entrega
Partes interessadas chave são	Partes interessadas		Partes interessadas chave são
envolvidas em marcos específicos	envolvidas regularm		envolvidas constantemente
Riscos e custos são controlados pelo	Riscos e custos são	iva dos planos	Riscos e custos são controlados na
planejamento detalhado dos aspectos	elaboração progress		medida em que surgem requisitos e
mais importantes	com novas informaç		restrições



### Influências das Estruturas Organizacionais nos Projetos

	Constructions ste projeto							
Tipos the extrahers enganizational	de trabales and trabales graphs	Automitada do garendo do projeto	Papel the garantee the projector	Stepantiditieds dx recurees	Quarter generates or projects of	Pancest amendatophics on generalized the progettee		
Orgánico no Sergino	Program performance and performance states a lander	Process for improve	Em serviça personi, prode portebe ser ser- prode interpretation contractions	Property (see property)	Proposition on representation	Project de resilicas		
Complete	Transfer Administra	Planta in Intelligence	production production and production of the control	Wasia hii terbana	Marrier Substitute	Sir teripo period		
mentragemine) quappe dress beams perfection beam compo- dente subgress grapping particular	1.0n der produkti: prinskrann die produktion perfolier programmi inglike die geleine toe de chaffin	Plantin (nd ) destination	Extraction parties; profe to the text are proper decoposite.	Pouce on terroune	The service Surprised	Box thirties garded		
Marks - Farter	Plur Fallights, comi government de projekt como como foregán	Maleraki o ako	Parish designate	Manager a sto	Marketon de langeto	Patricine		
Maries / Press	Funcile	fine.	Em tonesa precon, leste come tones de sumo entre tonesa de sumo entre tonesa decignose, como conferencia	Milled	Spanie System	Arr berge decide		
Maria - cadificacia	Função.	States a replacement	Em tempo percent composito con composito con composito y anche rico con un proper consequence contra	Stock a residence.	Marie	Est tempt period.		
Orientado o proprior (composto bilanto)	Place	After some that	Parket designate	And a serious foliar-	Harrison to prosent	Tiri turus magar		
Virtual	Estrutura de sede- cem reta sido- pondos de competo- ados sobres produces	Phine a medicada	Eric tearlipes integglish for passions	flacks or introduceries	Minks	Photographic and self- terior integral and particular		
Hitchio	Min do cirtina form	thinks:	Motor	Mone	tekepiy	Selection .		
tion-	May de sed on Some	After a second William	Function designation	After in contrast factors	Security do proprie	parameter scales		

🎘 GDF





