






Escola de Governo do Distrito Federal - EGOV

Inteligência Artificial na prática: Como usar a IA para gerar resultados.

Professor.Me.Luciano Helou

CONTEÚDO DA AULA 2 - 22/07/2025


1.  Aplicações práticas no contexto da administração pública
2.  Automação de tarefas administrativas
3.  Uso de IA para análise de dados e melhoria de processos
4.  Atividade prática: desenvolvimento de soluções utilizando IA para desafios reais do serviço público
5.  Apresentação dos projetos desenvolvidos pelos participantes

Exercícios Práticos

1.  Aplicações práticas no contexto da administração pública


1. Ruído na Ouvidoria – Caso de Santa Esperança

A Prefeitura de Santa Esperança, cidade com 120 mil habitantes, possui um canal de ouvidoria via site e WhatsApp. Com o aumento das manifestações, a equipe (com apenas três servidores) enfrenta dificuldades para identificar quais mensagens são urgentes e quais podem esperar. Reclamações sobre saúde, transporte, iluminação e denúncias graves chegam misturadas, sem categoria definida. A resposta demora e os cidadãos reclamam da demora ou da falta de retorno.

 **Desafio:** Criar uma forma simples de usar IA para classificar automaticamente as manifestações, separar as mais urgentes e gerar respostas iniciais empáticas para melhorar o atendimento à população.


2. **Epidemia Silenciosa – Caso do Bairro das Flores**

Em Floravista, os postos de saúde do Bairro das Flores começaram a registrar mais casos de sintomas gripais. Em surtos anteriores, a cidade demorou a reagir, o que sobrecarregou o hospital local. Agora, os gestores querem agir antes que o problema cresça, mas não têm especialistas em análise de dados.

 **Desafio:** Usar uma planilha de atendimentos simples com auxílio da IA para prever o início de um surto e sugerir ações preventivas como vacinação, campanhas ou reforço médico no bairro.


3. **Alunos Fantasmas – Caso da Escola Horizontes do Saber**

A escola municipal “Horizontes do Saber” declarou 280 alunos ativos, todos com bom desempenho. Mas em uma visita surpresa, os auditores encontraram salas vazias e relatos de evasão escolar. Há suspeita de que os dados foram manipulados para manter o repasse de verbas do Fundeb.

 **Desafio:** Analisar uma planilha simulada de frequência e desempenho com a ajuda da IA para identificar inconsistências, como alunos com 100% de presença e notas baixas, ou vice-versa, propondo critérios de alerta.


4. **Ônibus Vazios – Caso de Nova Dignidade**

Em Nova Dignidade, parte da nova frota de ônibus está rodando com lotação baixa, enquanto outras linhas estão superlotadas. A população reclama da má qualidade do transporte, mas a prefeitura não tem dados precisos para ajustar horários e rotas com eficácia.

 **Desafio:** Utilizar dados simulados (horários, linhas, número de passageiros) para alimentar a IA e gerar sugestões de melhorias com foco em ajustar a oferta conforme a demanda real.


5. Percepção de Insegurança – Caso do Setor Sul

Embora os dados da polícia digam que há poucos crimes no Setor Sul, os moradores relatam medo constante, ruas escuras, praças abandonadas e sensação de abandono. A gestão quer compreender o que está gerando esse sentimento e agir com medidas urbanas simples.

 **Desafio:** Analisar comentários de ouvidoria, redes sociais e relatos de moradores com IA, criando um mapa da sensação de insegurança e propondo soluções como iluminação, patrulhamento e limpeza urbana.


6. Licenças Engavetadas – Caso da Secretaria Verde

A Secretaria de Meio Ambiente de Alto Norte está sobrecarregada. Pequenas obras públicas esperam meses pela licença ambiental, mesmo quando não oferecem risco significativo. A análise técnica é feita manualmente e sem priorização.

 **Desafio:** Criar um modelo simples com IA que leia os dados dos pedidos (ex: localização, tipo de obra) e indique quais podem ser liberados rapidamente, separando os casos simples dos que exigem estudo mais técnico.

7. Contratos com Sobrepreço – Caso do Consórcio Vale Digital

No Consórcio Vale Digital, municípios contrataram serviços semelhantes de internet escolar, mas com preços muito diferentes. Algumas cláusulas dos contratos permitem reajustes elevados e outras são mal formuladas. A Controladoria precisa de uma forma rápida de identificar esses problemas.

 **Desafio:** Usar IA para comparar cláusulas de dois contratos e destacar discrepâncias de valores e condições. A atividade também inclui sugerir um modelo de cláusula padrão mais clara e justa.

Exercícios Práticos

2. 🤖 Automação de tarefas administrativas

📣 1. Ruído na Ouvidoria – Santa Esperança

Automação simples:

➡ Criar um formulário no **Google Forms** com campos obrigatórios para "assunto", "nível de urgência" e "área responsável", e conectá-lo ao **Google Sheets**.

➡ Usar o **ChatGPT** com um comando como:

“Classifique automaticamente os relatos da planilha abaixo por tema e sugira uma resposta empática inicial para cada.”

✅ **Benefício:** Facilita a triagem das manifestações e gera rascunhos de respostas automaticamente.

2. 🦠 Automação Simplificada – “Alerta Gripe Bairro das Flores”

Ferramentas utilizadas:

- ✅ Google Forms
 - ✅ Google Sheets
 - ✅ Notificações por e-mail (via regras do próprio Google Sheets)
-

🔧 Passo a passo da automação:

1. Crie um Google Forms simples para preenchimento diário pelos postos de saúde:
 - Posto de Saúde (lista suspensa)
 - Quantidade de atendimentos com sintomas gripais
 - Data
2. Respostas vão automaticamente para um Google Sheets.

3. No Google Sheets, crie uma regra de cor (formatação condicional):

- Se o número de casos > 15 em um único dia → destaque em vermelho.

4. Configure uma regra automática no Google Sheets:

- Vá em: Extensões → Notificações → Regras de notificação
 - Ative a opção: “Enviar e-mail quando houver alteração no formulário”
-

Resultado da automação:

- Toda vez que um posto preenche o formulário e os casos aumentam, o sistema envia um e-mail automático de alerta para a Secretaria de Saúde.
 - A equipe visualiza de forma clara onde os atendimentos estão crescendo, mesmo sem gráficos, fórmulas ou uso direto de IA.
-

Benefício:

Essa automação é 100% no-code, funciona com ferramentas que a maioria dos servidores já conhece (Forms e Sheets), e já ajuda a identificar aumento de casos em tempo real, com nenhuma dependência de IA técnica – e ainda assim resolve o problema central.


3. Alunos Fantasmas – Escola Horizontes do Saber

Automação simples:

➔ Criar uma **planilha com colunas para presença e notas**. Usar uma fórmula simples para **destacar alunos com 100% de presença e desempenho muito baixo** (formatação condicional no Sheets).

➔ Complementar com o uso do ChatGPT para comentar:

"Analisar esses dados e destacar possíveis inconsistências de presença e desempenho."

 **Benefício:** Destaca automaticamente os casos suspeitos, sem que o servidor precise cruzar os dados manualmente.

4. Ônibus Vazios – Nova Dignidade

Automação simples:

→ Criar uma **planilha com horários das linhas e número de passageiros**. Usar fórmula para **calcular ocupação média por linha e horário**.

→ Enviar os dados para o ChatGPT com o comando:

"Sugira quais linhas ou horários podem ser ajustados para evitar ônibus vazios ou lotados, com base nesta tabela."

✓ **Benefício:** O servidor automatiza a identificação de horários críticos e recebe sugestões claras da IA.

5. Percepção de Insegurança – Setor Sul

Automação simples:

→ Criar um **formulário anônimo** para moradores relatarem sensações de insegurança (Google Forms).

→ As respostas alimentam automaticamente uma planilha. O conteúdo dos relatos pode ser colado no ChatGPT com o comando:

"Quais os principais temas que aparecem nestes relatos? Há padrões de local ou horário?"

✓ **Benefício:** Permite captar a percepção social de forma estruturada e gerar análises com ajuda da IA, mesmo sem dados policiais.

6. Licenças Engavetadas – Secretaria Verde

Automação simples:

→ Criar uma **planilha com campos como tipo de obra, área total, localização, impacto ambiental previsto**.

→ Usar regras condicionais no Sheets (ex: se for obra menor que 30m² e sem impacto, marcar como "baixo risco").

→ Enviar os registros marcados para o ChatGPT com a pergunta:

"Esses pedidos parecem simples? Posso indicar para liberação rápida?"

✓ **Benefício:** A automação ajuda a separar processos simples dos complexos, acelerando os fluxos.

7. Contratos com Sobrepreço – Consórcio Vale Digital

Automação simples:

➔ Copiar os principais dados de dois contratos (valores, prazos, tipo de serviço) em uma **tabela comparativa simples**.

➔ Enviar para o ChatGPT com a instrução:

"Compare os dados desses dois contratos e diga se há diferenças relevantes ou injustificadas."

✓ **Benefício:** Gera uma análise automatizada comparativa, sem necessidade de leitura linha a linha.


3. Uso de IA para análise de dados e melhoria de processos

1. Ruído na Ouvidoria – Santa Esperança

✓ **Atividade 3 – Análise com IA e melhoria no atendimento**

Agora que você já organizou os dados das manifestações recebidas pela ouvidoria (assunto, urgência e setor), seu desafio é **usar a IA para pensar em como melhorar o processo de atendimento**.

Copie um grupo de manifestações e cole no ChatGPT com a pergunta:

 *"Com base nesses relatos, o que pode ser melhorado no atendimento da ouvidoria? Como organizar o fluxo de resposta para ganhar tempo e manter um bom relacionamento com o cidadão?"*

Depois, responda com sua equipe:


1. Quais sugestões a IA deu que você considera úteis?
 2. O que pode ser aplicado com os recursos que sua ouvidoria já tem hoje?
 3. O que precisa mudar no jeito como os atendimentos são priorizados ou encaminhados?
-

2. Epidemia Silenciosa – Bairro das Flores

Atividade 3 – Análise com IA e melhoria no fluxo da saúde

Você já identificou os postos com mais casos. Agora use a IA para **pensar no que pode ser feito para evitar um surto e melhorar o fluxo de atendimentos.**

Cole os dados no ChatGPT com a pergunta:

 *"Com base nesses atendimentos, que ações simples a Secretaria pode adotar? E como podemos organizar melhor os atendimentos para evitar filas e atraso no cuidado?"*

Responda:


1. O que pode ser feito imediatamente com a equipe atual?
 2. Que melhoria no processo de triagem ou orientação aos pacientes você sugeriria?
 3. Como os dados podem continuar sendo usados toda semana?
-

3. Alunos Fantasmas – Escola Horizontes do Saber

Atividade 3 – Análise com IA e melhoria na fiscalização escolar

Você já identificou possíveis inconsistências entre presença e desempenho. Agora, use a IA para **ajudar a pensar em melhorias no processo de fiscalização e transparência.**

Cole um recorte dos dados no ChatGPT e pergunte:

 *"Com base nesses dados, que sinais mostram possíveis fraudes ou falhas? O que pode ser feito para melhorar o controle de presença e desempenho nas escolas?"*

Responda:


1. A IA sugeriu algum padrão suspeito que você não tinha visto antes?
 2. Que rotina de conferência simples poderia ser adotada nas escolas?
 3. Como a gestão escolar poderia acompanhar esses dados mês a mês
-

4. Ônibus Vazios – Nova Dignidade

Atividade 3 – Análise com IA e melhoria no transporte público

Você já organizou os dados de ocupação por linha e horário. Agora, use a IA para **descobrir como melhorar o uso dos ônibus com base nos números.**

Cole a tabela no ChatGPT e pergunte:

 *"Com esses dados, o que pode ser ajustado nas linhas e horários para evitar ônibus vazios ou lotados? Como melhorar o serviço sem gastar mais?"*

Responda:


1. Quais horários ou linhas devem ser reavaliados?
 2. Que ideia simples poderia melhorar a rotina dos motoristas ou usuários?
 3. Como os dados de ocupação podem ser usados toda semana para tomada de decisão?
-

5. Percepção de Insegurança – Setor Sul

Atividade 3 – Análise com IA e melhoria na resposta comunitária

Você já reuniu relatos de moradores que se sentem inseguros. Agora use a IA para **entender os padrões de sensação de insegurança e pensar em ações da prefeitura.**

Cole os relatos no ChatGPT com a pergunta:

 *"Com base nesses relatos, o que mais preocupa os moradores? Que ações simples a gestão pode adotar para melhorar a sensação de segurança no bairro?"*

Responda:


1. Quais ações a IA sugeriu que podem ser feitas com pouco custo?
 2. Que melhorias podem ser feitas na iluminação, limpeza ou presença de servidores?
 3. Como os moradores podem continuar participando desse processo?
-

6. Licenças Engavetadas – Secretaria Verde

Atividade 3 – Análise com IA e melhoria no processo de licenciamento

Você já separou os pedidos de licença ambiental simples e complexos. Agora use a IA para **propor formas de agilizar o atendimento dos processos de baixo risco.**

Cole os dados no ChatGPT e pergunte:

 *"Esses pedidos parecem simples? Que etapas do processo podem ser automatizadas ou aceleradas sem comprometer a análise técnica?"*

Responda:


1. Quais partes do processo são repetitivas e poderiam ser padronizadas?
 2. Como a equipe pode ganhar tempo sem abrir mão da responsabilidade?
 3. Que tipo de checklist ou modelo a IA pode sugerir para facilitar novos pedidos?
-

7. Contratos com Sobrepreço – Consórcio Vale Digital

Atividade 3 – Análise com IA e melhoria na padronização de contratos

Você já comparou os contratos e encontrou diferenças. Agora, use a IA para **descobrir formas de melhorar a análise e padronização dos contratos entre municípios.**

Cole os trechos de dois contratos no ChatGPT com a pergunta:

 *"Compare essas cláusulas e valores. Há algo estranho? O que pode ser feito para deixar os contratos mais justos e claros?"*

Responda:

1. A IA apontou algum trecho que poderia ser melhor redigido?
 2. Que modelo de cláusula você pode propor como padrão?
 3. Como os municípios podem trabalhar juntos para evitar sobrepreço no futuro?
-

Utilizando o NotebookLM

6. Atividade prática: desenvolvimento de soluções utilizando IA para desafios reais do serviço público
7. 🎤 Apresentação dos projetos desenvolvidos pelos participantes

🧠📖 Atividade com NotebookLM – Explorando a LAI e a LGPD com IA

🎯 Objetivo:

Você vai usar o NotebookLM para entender e aplicar a Lei de Acesso à Informação (LAI) e a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD). Com apoio da inteligência artificial, você vai:

- Ler e interpretar trechos das leis
 - Tirar dúvidas com a IA
 - Criar um mapa mental direto no NotebookLM
 - Produzir perguntas e respostas úteis
 - Gravar um mini-podcast (opcional)
 - Sugerir uma melhoria real no serviço público
-

🧩 Etapas da Atividade

✅ 1. Abra o NotebookLM

Acesse <https://notebooklm.google> com sua conta Google.

Crie um novo caderno com o nome:

📖 Análise da LAI e LGPD com IA

✅ 2. Adicione os documentos

Anexe os dois arquivos PDF:

- 📎 Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011)
- 📎 Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018)

Se ainda não tiver os arquivos, peça ao professor ou baixe dos sites oficiais:



- LAI – planalto.gov.br
- LGPD – gov.br/anpd

Aguardar as instruções do professor Luciano.